VIGENCIA: 30.08.2026

Política de Calidad:

INSTITUTO LEAN CHILE LTDA está fundada por Ingenieros Civiles de la Pontificia Universidad Católica de Chile, cuya motivación es la difusión de metodologías de “Lean” en la industria chilena. Sus acompañamientos, capacitaciones y seminarios están diseñados para potenciar las implementaciones Lean y la mejora continua al interior de la organización, fomentando de este modo una cultura eficiente y enfocada en la excelencia operacional. Se adhiere para esto, al compromiso de desarrollar, implementar, mantener y mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Calidad basado en los requisitos aplicables de la norma NCH2728:2015 e ISO 9001:2015.

Es Política de la Calidad para INSTITUTO LEAN CHILE LTDA obtener la confianza de sus clientes, a través de la satisfacción de sus requerimientos de formación, por lo cual se compromete a entregar un servicio de calidad en sus servicios realizados.
Para ello, INSTITUTO LEAN CHILE LTDA se compromete a:

1. Diseñar, ejecutar y evaluar actividades de capacitación alineadas con las necesidades del entorno operacional de la industria chilena.
2. Asegurar la satisfacción de nuestros usuarios, mediante procesos formativos planificados, controlados y evaluados de manera sistemática.
3. Contar con relatores y personal competente, promoviendo su formación, evaluación y mejora continua, en coherencia con los objetivos de la organización.
4. Gestionar eficazmente los procesos del OTEC, aplicando un enfoque basado en riesgos y oportunidades que permita asegurar la continuidad, trazabilidad y calidad del servicio.
5. Evaluar permanentemente la eficacia de las acciones de capacitación, mediante mecanismos de seguimiento, medición y análisis de resultados.
6. Promover una cultura de mejora continua, ética, cumplimiento y responsabilidad, fortaleciendo la confianza de clientes, participantes, autoridades y demás partes interesadas.
7. Proveer los recursos humanos, técnicos y administrativos necesarios para el correcto funcionamiento del Sistema de Gestión de la Calidad.

Esta Política de la Calidad es comunicada, comprendida y aplicada en todos los niveles de la organización, se encuentra disponible para las partes interesadas pertinentes y es revisada periódicamente para asegurar su vigencia, adecuación y alineación con el contexto, la estrategia y los objetivos de la calidad de Instituto Lean Chile Ltda.

RODRIGO CALDERÓN GONZÁLEZ

DIRECTOR EJECUTIVO

Misión

Fomentar difundir y capacitar, mejores prácticas de gestión, que ayuden al bienestar de compañías, organizaciones, gobierno y sociedad.

Visión

Ser permanentemente reconocidos como líderes del pensamiento LEAN en Chile y América de habla hispana.